

Il beneficio dell'esperienza (Sett. 2007)



Daryoush Mikaili,
Responsabile dell'infrastruttura IT di Ondeo

«SecurActive ci ha permesso di analizzare in modo rapido e semplice le cause dei rallentamenti sulla nostra rete e di identificare chiaramente le macchine e le applicazioni che occupavano gran parte della nostra banda di rete.»

A un anno dall'adozione della soluzione SecurActive NSS 100 per la rete IT di Ondeo, Daryoush Mikaili, responsabile dell'infrastruttura IT aziendale, espone le ragioni della scelta e spiega i benefici apportati dalla soluzione.

RL: Quali sono stati i motivi che vi hanno convinto ad acquistare SecurActive NSS?

DM: Fin dall'installazione della nostra VPN internazionale, abbiamo cominciato ad avere problemi relativi alla mancanza di una pronta risposta da parte dei nostri operatori.

Ogni volta ci trovavamo a dover fronteggiare degni nella qualità del servizio, fenomeni di congestione sulla banda, o collassi di rete.

Era imperativo trovare una soluzione che ci permettesse di analizzare subito i problemi emersi sulla rete durante l'implementazione di applicazioni, come Sage, e di identificare in modo chiaro l'origine del rallentamento. Grazie a SecurActive NSS, siamo stati in grado di capire immediatamente le cause del rallentamento, e di identificare le macchine e le applicazioni che occupavano gran parte della nostra banda. Quindi dopo questa analisi, abbiamo avuto gli strumenti per fare scelte più giuste, modificando la capacità dei nostri collegamenti, ottimizzando le policy per la qualità del servizio, o le modalità con cui i nostri utenti accedono a determinate risorse (dati o applicazioni).

La soluzione è stata implementata in Ondeo da *Overlap Network* nel giugno 2006 ed è in funzione ormai da quasi due anni.

Come utilizzate SecurActive NSS ?

La soluzione SecurActive NSS è installata nel nostro data center principale, dove si trovano tutti i server. Tutti i nostri siti remoti (circa sessanta in Francia e venti oltreoceano) si collegano a questo centro per avere accesso ai server e a Internet.

SecurActive NSS è configurato in modo tale

che abbiamo la possibilità di osservare tutto il traffico di rete. Perciò la soluzione dà una rappresentazione della totalità dei dati scambiati (applicazioni di lavoro, messaging e navigazione su Internet) tra il centro principale e i nostri utenti, permettendoci una chiara visione dei flussi sulla nostra rete.

Chi usa SecurActive nel vostro team?

La soluzione è stata resa disponibile ad un incaricato dell'Azienda, che la usa a tempo pieno in modalità di monitoraggio. Un altro team complementare di ingegneri di Osiatis, con cui abbiamo appena firmato un contratto per la supervisione di reti e server in H24, la utilizza, avendo anch'essi accesso al data center per analizzare ogni eventuale incidente sulla rete.

Dopo un anno di utilizzo, come valutate la soluzione SecurActive NSS?

Da principio, abbiamo consultato diversi fornitori e sviluppatori, e abbiamo testato le loro soluzioni. Abbiamo infine scelto SecurActive perchè questa soluzione era in grado di adattarsi più rapidamente alla nostra situazione, e soddisfaceva in modo efficiente le nostre necessità. Crediamo che questa soluzione copra il 90% dei nostri requisiti iniziali.

Un anno dopo, abbiamo scelto la facilità d'uso di SecurActive. L'abbiamo scelto anche perchè l'implementazione non richiedeva nessuna modifica sulla rete, e perchè presenta le informazioni in modo chiaro ed efficiente.

RL

