

Retour d'expérience (sept. 2007)



Daryoush Mikaili,
Responsable des
infrastructures informatiques
d'Ondeo

« SecurActive nous a permis d'analyser rapidement les raisons du ralentissement de notre réseau et d'identifier clairement les machines et applications occupant la plus large bande passante »

Un an après avoir adopté la solution SecurActive NSS 100 sur le réseau informatique d'Ondeo, Daryoush Mikaili, responsable des infrastructures informatiques, revient sur les raisons de son choix et sur les bénéfices de la solution.

RL : Quelles sont les raisons qui ont motivées l'achat de Securactive NSS?

DM : Depuis l'installation de notre réseau VPN international, nous avons rencontré des problèmes de réactivité de la part de nos opérateurs à chaque fois que nous nous sommes confrontés à une situation de dégradation de la qualité de service, d'encombrement ou d'effondrement de la bande passante.

Nous avons donc recherché une solution capable de permettre une analyse rapide et convaincante des problématiques rencontrées sur notre réseau lors du déploiement d'applications telles que Sage et d'identifier clairement les sources de ralentissement.

Grâce à Securactive NSS, nous avons pu comprendre de manière extrêmement rapide les ralentissements, identifier les machines et applications occupant le plus largement la bande passante. Nous avons pu ensuite nous orienter vers la bonne décision en modifiant les capacités de nos liens, en optimisant notre politique de qualité de service ou la manière dont nos utilisateurs accèdent à certaines ressources (données ou applications). La solution a été mise en œuvre par la société Overlap réseaux en juin 2006 et est en production à cet effet depuis plus d'un an.

Comment utilisez-vous SecurActive NSS ?

La sonde Securactive est positionnée dans le centre d'hébergement, où se trouve l'ensemble de nos serveurs. L'ensemble de nos sites (une soixantaine en France et une vingtaine à l'étranger) se connectent à ce centre pour accéder aux

serveurs ainsi qu'à Internet. La sonde est positionnée de manière à observer l'ensemble de ces trafics; la sonde représente donc l'ensemble des données échangées (applications métier, messagerie et navigation internet) entre ce centre de données, nos sites et nos utilisateurs nomades, et nous permet d'avoir vision très fine de l'ensemble de ces flux.

Qui utilise Securactive au sein de votre équipe ?

La sonde a été mise à disposition d'une personne en interne qui l'utilise en permanence sur un mode "supervision". En complément, les ingénieurs d'Osiatis, avec qui nous venons de signer un contrat de supervision réseau et serveurs en H24, peuvent également y accéder pour analyser tout incident relatif au réseau.

Après un an d'utilisation, quel bilan tirez-vous de la solution SecurActive NSS ?

A l'origine nous avons consulté plusieurs constructeurs, dont nous avons analysé et testé les solutions; nous avons finalement choisi Securactive, car la solution était la plus adaptée à notre contexte et répondait efficacement à notre besoin. Nous considérons que la solution couvre 90% de notre besoin initial.

Un an plus tard, nous retenons de SecurActive la facilité d'intégration, la mise en œuvre sans modification du réseau et une vision claire et efficace des échanges de données sur notre réseau.

RL

