

Feedback sull'esperienza (Novembre 2007)



**Jonathan Bias, DTZ Group**  
Network Administrator

«La facilità di utilizzo e la ricchezza delle informazioni fornite da SecurActive NSS hanno convinto tutto il Dipartimento IT del Gruppo DTZ che fosse la migliore soluzione sul mercato. »



Leader mondiale nella consulenza immobiliare alle Aziende  
11,000 collaboratori in 45 paesi

**Dopo aver scelto la soluzione SecurActive NSS nel Luglio 2007 per risolvere i problemi di visibilità di rete dell'Azienda, Jonathan Bias del Gruppo DTZ riferisce ora una sua prima valutazione di SecurActive.**

**RL: Quali sono state le motivazioni alla base dell'acquisto di SecurActive NSS?**

JB: Alcuni mesi fa abbiamo avuto problemi di banda sulla nostra rete. Non riuscivamo a capire le cause esatte di questa congestione. Ci è parso vitale avere visibilità sulla nostra rete e determinare la distribuzione delle varie applicazioni, in termini di occupazione della banda di rete. Il team IT di DTZ Group, composto di 4 addetti, ha iniziato a sondare il mercato alla ricerca di tools in grado di fornire visibilità in modo semplice. Sono stati valutati diversi strumenti per vedere quali potessero risolvere al meglio le nostre esigenze. Dopo aver partecipato ad una presentazione di NSS, in uno dei seminari mensili di SecurActive, ho capito che SecurActive NSS sarebbe stata la soluzione che si adattava perfettamente alle nostre esigenze e alla nostra rete. Non appena il nostro team IT ha cominciato ad usare la soluzione per analizzare la performance della nostra rete, ci siamo convinti che fosse il miglior strumento di network analysis, grazie alla facilità di utilizzo e alla ricchezza di informazioni che SecurActive NSS mette a disposizione.

**Come utilizzate SecurActive NSS?**

La rete di DTZ Group in Francia consiste di 300 postazioni e di switches HP e 3com che operano nel cuore della rete. La soluzione SecurActive NSS sta proprio al centro della rete così da controllare la situazione complessiva del traffico. L'interfaccia web di SecurActive ci consente di osservare il traffico di rete e di determinare quanta banda viene occupata da ciascuna applicazione (di lavoro, di messaging, navigazione Internet, ecc.) con controlli su base continuativa e in

tempo reale. L'installazione della nostra soluzione di network behaviour analysis è stata condotta dal nostro system integrator. Il nostro partner ha configurato SecurActive NSS con parametri perfettamente in linea con la nostra rete. Abbiamo inoltre definito allarmi di rete e violazioni della sicurezza in modo da essere informati di un problema di rete o di security, o se dovesse verificarsi un uso non autorizzato della nostra rete. Usiamo SecurActive in modalità supervisione autonoma. Entriamo nella console web di controllo di SecurActive NSS solo una volta ogni due settimane.

**Chi usa SecurActive nel Dipartimento IT di DTZ Group?**

Tutti i membri del team hanno accesso alla soluzione SecurActive. Io per primo ho seguito il training, e poi anche i miei colleghi sono stati addestrati da un addetto di SecurActive, in modo che ognuno possa essere completamente autonomo. L'utilizzo di SecurActive NSS è semplice e veloce, grazie ad una interfaccia molto intuitiva.

**Come valuterebbe questa soluzione di network analysis?**

Lo stiamo usando sulla nostra rete dal Luglio del 2007. SecurActive NSS risolve interamente le nostre esigenze di visibilità. Grazie a SecurActive, un addetto IT anche non necessariamente specializzato può capire l'origine di un eventuale problema e risolverlo in piena autonomia. Quando lavoriamo allo sviluppo e all'ottimizzazione della nostra rete, ci sentiamo a nostro agio perchè sappiamo che verremmo subito avvertiti da SecurActive NSS, non appena dovesse presentarsi un problema o una violazione delle regole stabilite.

RL