

Retour d'expérience (novembre 2007)



Jonathan Bias, groupe DTZ
Administrateur réseau

Après avoir choisi la solution SecurActive NSS en juillet 2007 pour résoudre les problèmes de visibilité sur son réseau, Jonathan Bias du groupe DTZ SA, fait un premier bilan sur SecurActive.

RL : Quelles sont les raisons qui ont motivé l'achat de SecurActive NSS ?

JB : Depuis quelques mois, nous avons rencontré des problèmes de bande passante sur notre réseau. Nous ne connaissions pas exactement les raisons de cette saturation. Il nous a donc fallu gagner en visibilité sur notre réseau et déterminer la répartition des différentes applications par rapport à notre bande passante. L'équipe informatique du groupe DTZ SA, qui est composée de 4 informaticiens généralistes, a donc commencé à chercher des outils permettant de répondre de manière simple à notre manque de visibilité. Différents outils ont été étudiés pour répondre au mieux à nos besoins. Après avoir assisté au « matin de SecurActive », j'ai compris que SecurActive NSS était la solution la mieux adaptée à nos besoins et à notre réseau.

Dès la première utilisation de cet outil d'analyse du comportement réseau, l'équipe information de DTZ SA été conquise par la facilité d'utilisation de la solution SecurActive NSS associée à la richesse d'information proposée.

Comment utilisez-vous SecurActive NSS ?

Le réseau de DTZ SA en France est composé de 300 postes et de switchs HP et 3com en cœur de réseau. La solution SecurActive NSS est positionnée sur le point névralgique de notre réseau pour en observer l'ensemble du trafic. L'interface web de SecurActive nous permet alors de voir l'état de notre trafic et la consommation en bande passante de chaque application (application métier, messagerie, navigation internet, etc.) en continu et en temps réel. L'installation de notre outil d'analyse réseau a été réalisée

par notre intégrateur. Notre partenaire a entièrement paramétré SecurActive NSS suivant notre contexte réseau. Nous avons également défini des alertes réseau et sécurité pour être averti dès qu'un incident réseau ou sécurité apparaît ou qu'une utilisation abusive est réalisée sur notre réseau. Nous utilisons SecurActive en supervision autonome. Nous n'allons sur l'interface web de SecurActive NSS qu'une fois toutes les deux semaines.

Qui utilise SecurActive au sein du service informatique de DTZ SA ?

L'ensemble de l'équipe a accès à la solution SecurActive. J'ai été le premier à être formé sur SecurActive NSS et ensuite mes collègues ont eu une formation par un employé de SecurActive pour qu'ils soient eux aussi totalement autonomes. L'utilisation de SecurActive NSS se fait simplement et rapidement grâce à l'intuitivité de l'interface SecurActive.

Depuis l'acquisition de SecurActive NSS, quel bilan tirez-vous de cette solution d'analyse réseau ?

Nous utilisons depuis juillet 2007 la solution SecurActive NSS sur notre réseau. SecurActive NSS répond totalement à nos besoins de visibilité. Grâce à SecurActive, une personne non spécialiste peut comprendre l'origine d'un problème et le résoudre en total autonomie. Nous travaillons maintenant l'esprit libéré sur le développement et l'optimisation de notre réseau. Nous savons en effet que nous serons prévenus immédiatement par SecurActive NSS dès qu'une infraction à une règle définie apparaîtra.

« La simplicité d'utilisation associée à la richesse d'informations de SecurActive NSS a conquis l'ensemble du service informatique du groupe DTZ »



Acteur mondial dans le domaine du
conseil immobilier d'entreprise
11000 collaborateurs dans 45 pays